

## Guida alla richiesta e utilizzo dello SPID

Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), è una soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica username e password ed è utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Attraverso tale sistema non sarà più necessario ricordare una username e password per ciascun sito. Il livello più sicuro (chiamato livello 2) richiede che, dopo l'inserimento di user e password, venga inserito anche un codice (OTP) fornito all'utente da una APP o via SMS.

Il passaggio all'autenticazione attraverso lo SPID è previsto dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e diventerà ben presto, anche per la Città Metropolitana di Milano, l'unico modo con cui gli utenti potranno accedere ai servizi online. Già alcuni servizi statali e regionali (Bonus Renzi / Dote scuola ecc) hanno adottato lo SPID come UNICO sistema di accesso (SPID only).

Il servizio viene fornito da diversi operatori, chiamati identity provider, che "identificano" fisicamente il richiedente attraverso vari sistemi:

- direttamente presso uno sportello,
- con una webcam (servizio che spesso è a pagamento),
- con un dispositivo di firma digitale

Puoi consultare l'elenco completo degli identity provider (IP) e delle loro modalità di richiesta al seguente link: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Questa guida spiega come ottenere lo SPID utilizzando, ad esempio, il servizio offerto da Poste. La procedura di creazione dello SPID con altri provider è simile a quella spiegata in questo documento.

Lo SPID è un sistema di identificazione utilizzabile, anche fuori dall'ambito lavorativo, per pratiche personali e dunque non è associato al tuo datore di lavoro. Pertanto è consigliabile inserire, laddove richiesto, i tuoi dati personali e non quelli di Città Metropolitana

Cosa ti serve per attivare lo SPID:

- un indirizzo e-mail (possibilmente personale e non quello di lavoro),
- un numero di telefono del tuo cellulare,
- un documento di identità valido,
- la tua tessera sanitaria con il codice fiscale,

Per utilizzare lo SPID dovresti possedere uno smartphone "moderno" sui cui installare l'App fornita dall'IP. In alternativa tutti gli IP forniscono (spesso però a pagamento) l'invio dell'OTP attraverso SMS

### Sommario

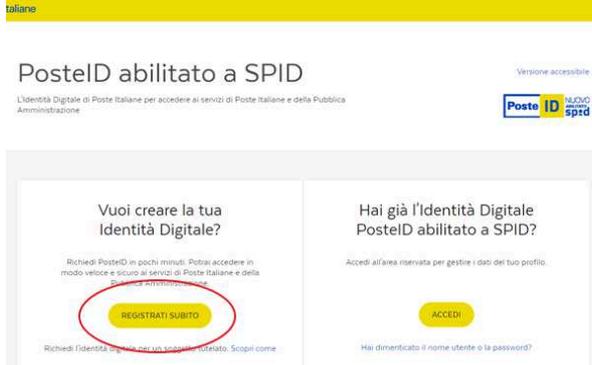
Fase 1: richiesta dello SPID.....	2
Autenticazione con firma digitale.....	2
Autenticazione attraverso uno sportello.....	5
Fase 2: configurazione della APP sul tuo smartphone .....	6
Utilizzo dello spid e test di accesso sul sito dell'INPS.....	7

## Fase 1: richiesta dello SPID

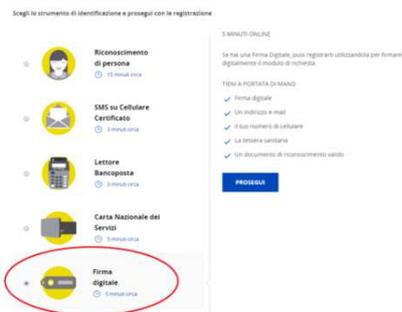
### Autenticazione con firma digitale

Il servizio è offerto all'indirizzo <https://posteid.poste.it/>

Si inizia scegliendo la creazione di una identità digitale:



Ti viene richiesto di scegliere il tipo di autenticazione, clicca su "Firma digitale":



Ti verranno proposti diversi campi da compilare, tra cui l'indirizzo email che verrà utilizzato come username e come informazione di contatto. Ti consigliamo di utilizzare il tuo indirizzo "privato".

The screenshot shows the registration form. At the top, it says "Inserisci i tuoi dati". Below that, there is a "Scegli nome utente e password" section. The "INDIRIZZO E-MAIL\*" field is highlighted with a red circle. The text next to it says "Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio". Below the email field, there is a "CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL\*" field. At the bottom, there are "PROSEGUI" and "ANNULLA" buttons.

Cliccando su "PROSEGUI", ti verrà inviata una mail contenente un codice che dovrai utilizzare per proseguire con la creazione dello SPID:

Gentile Cliente,  
per validare il tuo indirizzo email come nome utente per accedere al portale PostelD inserisci il seguente codice [redacted] e aprire sul portale PostelD.  
Cordiali Saluti

Una volta inserito il codice, dovrai scegliere una prima password. La password deve rispettare parametri di sicurezza, ben spiegati sul sito. Deve essere lunga almeno 8 caratteri, con almeno una lettera maiuscola ed una minuscola, un numero ed un carattere speciale:

Scegli nome utente e password

✓ **INDIRIZZO EMAIL\* - CONFERMATO**  
[redacted] Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio.

**PASSWORD\***  
password [OK]

**CONFERMA PASSWORD**  
confirma password [OK]

**Scegli una nuova password** che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale [^!@#%&\*~+{}|;:~<>, 77]
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione  
📄 [Informativa privacy pdf](#)

**PROSEGUI**

Si passa quindi alla certificazione del cellulare, similamente a quanto fatto per la email, si inserisce il numero e si riceve un SMS con un codice temporaneo:

**NUMERO DI CELLULARE\***  
+39 [redacted] cellulare

**CONFERMA NUMERO DI CELLULARE\***  
+39 [redacted] conferma cellulare

**CONFERMA** **ANNULLA**

Cliccando su “conferma” devi inserire il codice di sicurezza (captcha) interpretando la scritta presente nel riquadro

**NUMERO DI CELLULARE\***  
+39 [redacted]

Inserisci il codice di sicurezza sottostante. Dopo l'invio riceverai una sms con il codice di conferma (OTP)

**CODICE DI SICUREZZA\***  
4enbe774

**INSERISCI IL CODICE DI SICUREZZA\***  
Inserisci il codice [INVIÀ] Tentativi di invio 1 di 3

**CODICE CONFERMA (OTP)\***  
campo otp  
Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?

E quindi il codice ricevuto via SMS:

**NUMERO DI CELLULARE\***  
+39 [redacted]

**CODICE CONFERMA (OTP)\***  
campo otp [redacted] **Nuovo codice OTP inviato**  
Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?

**CONFERMA** **ANNULLA**

Gentile Cliente, per verificare il numero di cellulare da associare alla tua Identità PostelD, inserisci il codice [redacted] sul portale PostelD. Cordiali saluti

Alla conferma dovrai compilare i dati relativi al tuo documento di identità e al tuo domicilio/residenza:

✓ NUMERO DI CELLULARE\* - CONFERMATO

+39 \*\*\*\*\*090 Numero di cellulare confermato

Documento

TIPO DOCUMENTO\*  NUMERO DOCUMENTO\*

EMESSO DA\*  LUOGO DI EMISSIONE\*

DATA EMISSIONE\*  DATA SCADENZA\*

Indirizzo di domicilio

NAZIONE\*

VIA/VIALE/PIAZZA,\*  INDIRIZZO\*  N. CIVICO\*

PROVINCIA\*  CITTÀ\*  CAP\*

E' obbligatorio accettare le condizioni del servizio, spuntando le 2 checkbox:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A.

Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (fermo del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (foro competente) punto 1.

Mentre invece le scelte riguardo a privacy e comunicazione dei tuoi dati a terzi sono opzionali

2. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

Accetto  Non accetto

3. attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto  Non accetto

4. per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto  Non accetto

Si arriva all'ultimo passaggio della richiesta: devi scaricare il modulo di adesione, firmarlo digitalmente con Dike e ricaricarlo sulla pagina seguendo la seguente procedura:

- Scarica il file pdf cliccando su "Modulo di conferma adesione".
- Apri Dike, poi "seleziona file" o "firma". Il file da firmare probabilmente si trova nella cartella download. Dopo averlo selezionato procedi con la firma.
- Clicca sul triangolino blu, individua nella cartella download il file firmato, e caricalo sulla pagina
- Per ultimare la procedura clicca su "Sottometti modulo firmato"

Al fine di confermare la correttezza dei dati e l'adesione al Servizio PosteID se sei stato identificato tramite un dispositivo di firma digitale, scarica e sottoscrivi il file .pdf

SCARICA IL FILE DA FIRMARE

 Modulo di conferma adesione

CARICA IL FILE FIRMATO



Per migliorare i nostri servizi, online anche per proposte pubbliche in linea con le tue preferenze. Se ne accetti l'uso continua a navigare sul nostro sito. Se vuoi saperne di più, clicca qui.

La procedura è terminata i dati e il file inserito verranno controllati da Poste e nel giro di qualche ora ti verranno inviate 2 email:

- 1) Codici di sospensione da utilizzare nel caso in cui il tuo spid venga compromesso da terzi e non sia più sicuro

Gentile Cliente,

Ti comunichiamo l'avvenuta attivazione del Servizio PosteID abilitato a SPID, fornito da Poste Italiane S.p.A. cui hai aderito tramite accettazione, con firma elettronica, delle relative Condizioni contrattuali. Il Servizio PosteID è stato attivato nella configurazione prevista dal livello di sicurezza da Te prescelto.

Le credenziali attivate sono:

- Livello SPID 1 con nome utente e password
- Livello SPID 2 con APP PosteID

Attraverso le credenziali PosteID potrai accedere ai siti dei fornitori di servizi aderenti a SPID, ai siti del Gruppo Poste Italiane e all'APP PosteID.

Il codice di sospensione per la credenziale Livello SPID 1 con nome utente e password è [REDACTED]

Il codice di sospensione per la credenziale Livello SPID 2 con APP PosteID è [REDACTED]

A breve riceverai un'email con il riepilogo dei tuoi dati di adesione al servizio PosteID abilitato a SPID. Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'app PosteID (<http://www.poste.it/app-posteid>) e scegli il codice PosteID necessario per autorizzare gli accessi.

Da oggi PosteID è disponibile anche con il livello di sicurezza SPID 3. Per richiederlo, è necessario accedere alla tua area riservata su [posteid.poste.it](https://posteid.poste.it) e avviare la richiesta utilizzando il codice di attivazione SPID 3 che Ti invieremo via SMS.

Cordiali Saluti

- 2) Riepilogo dei dati di registrazione

Gentile Cliente,

Si inviamo in allegato il riepilogo dei tuoi dati di adesione, con le accettazioni rese anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. ed i consensi al trattamento dati che hai rilasciato ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali). Ti invitiamo inoltre a prendere visione delle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID e dell'Informativa Privacy consultabili alla seguente pagina: [www.poste.it/posteid.html](http://www.poste.it/posteid.html)

Cordiali Saluti



## Autenticazione attraverso uno sportello

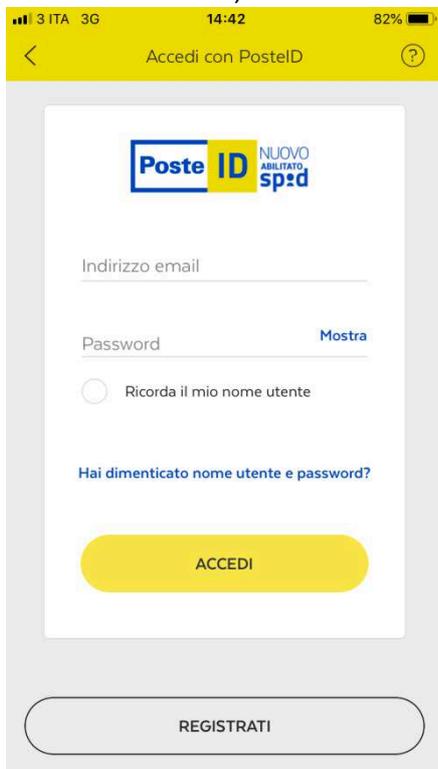
Quasi tutti gli Identity Provider forniscono gratuitamente lo SPID identificandoti “de visu”. In questo caso è sufficiente recarsi presso lo sportello indicato seguendo le indicazioni fornite dall’IP. Per informazioni consulta la pagina <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>.

Utilizzando il servizio delle Poste, ad esempio, è sufficiente presentarti, anche senza appuntamento, ad un qualsiasi ufficio postale.

## Fase 2: configurazione della APP sul tuo smartphone

Per utilizzare lo Spid è necessario installare sul proprio smartphone l'applicazione PostelD, presente sia sul market Android (Play Store) che su quello Ios,

Una volta installato, dovrai immettere username (la mail) e password indicate durante la fase precedente:



Cliccando su accedi la prima volta devi effettuare l'attivazione dell'applicazione.

Dovrai digitare un codice attivazione che ti arriverà via SMS e scegliere una password che ti verrà richiesta ad ogni utilizzo della App. La password deve essere lunga 6 caratteri e non ha particolari requisiti di sicurezza. Nel caso dovessi ricevere un errore generico nel momento in cui la scegli, ti consigliamo chiudere l'applicazione ed eseguire la prima attivazione da capo.

Terminata la configurazione si visualizza la seguente schermata



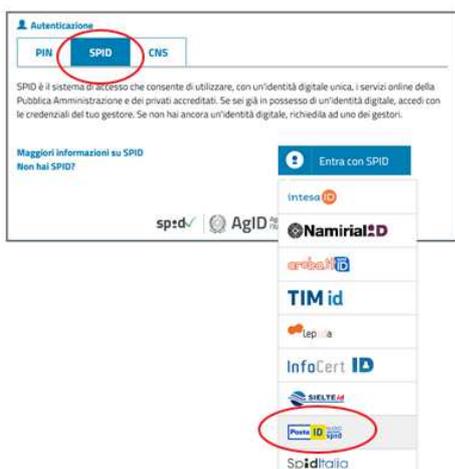
## Utilizzo dello spid e test di accesso

Una volta che hai configurato la App sullo smartphone puoi effettuare una prova di accesso sul sito INPS (ma anche Agenzia delle Entrate e molti altri):

Entra sul sito dell'inps (<https://www.inps.it/>) clicca su "Entra in MyINPS"



Seleziona il Tab SPID e seleziona PostelD come Identity Provider



Viene proposto un form che può o meno contenere un qrcode (cerchiato nella figura in basso).

Apri l'App PostelD sullo smartphone, Scegli "riconoscimento mediante qrcode", inquadra il codice sullo schermo:

Ti verrà chiesta la password di 6 cifre, scelta in fase di attivazione della App:



La pagina web, subito dopo aver digitato la password viene aggiornata. Viene fornito fornito un riepilogo delle informazioni che il provider Spid fornisce al sito su cui si autentica (INPS in questo caso):



Richiesta di accesso di livello SPID 2 da  
INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale



I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

Codice identificativo

Codice fiscale

Cognome

Nome

Sesso

Data di nascita

Provincia di nascita

Luogo di nascita

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO

Per consultare l' informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE [clicca qui](#)

E dopo che avrai acconsentito accederai al sito INPS con la tua posizione

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with the INPS logo and various links: "L'Istituto", "Dati, ricerche e bilanci", "Avvisi, bandi e fatturazione", "INPS Comunica", "Prestazioni e servizi", "Amministrazione trasparente", "Lingua: ITA", "Assistenza", and "Contatti". Below this is a search bar with the text "Cerca servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni" and a "Cerca" button. A user profile section is visible with a "Benvenuto" message and a navigation menu containing "Bacheca", "Anagrafica", "PIN Telefonico", and "Esci".

### I tuoi strumenti

- INPS Risponde
- La tua posizione fiscale
- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- I tuoi interessi
- Le tue prestazioni
- I tuoi approfondimenti
- I tuoi orientamenti

MyINPS è l'**area personale e personalizzabile** che raccoglie e organizza le tue preferenze, scadenze e avvisi.

Durante la navigazione del portale hai la possibilità di **salvare notizie, moduli, contenuti** (orientamenti, prestazioni, approfondimenti), **termini di glossario**, ecc, utilizzando il simbolo a forma di cuore associato ai relativi elementi.

In base alle preferenze espresse, inoltre, il portale interpreta automaticamente i tuoi interessi e te li ripropone in MyINPS.

"I tuoi strumenti", che troverai anche in altre sezioni del portale, è il menu che ti consente di **accedere rapidamente alle categorie proposte**, oltre a evidenziarti avvisi e scadenze personali.

Utilizza la funzione "Gestisci widget", che trovi in basso a sinistra, per scegliere con quali elementi personalizzare la tua bacheca.