

SMART WORKING

Sperimentazione nella
Città metropolitana di Milano: Area
Risorse Umane e Area Ambiente



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

4 MESI DI SPERIMENTAZIONE DELLO SMART WORKING NELL'AREA AMBIENTE

295 giornate di smart working svolte

95 minuti risparmiati in media al giorno per ogni smart worker

470 ore investite per attività diverse dalla spostamento casa/lavoro, pari a 59 giorni lavorativi (di 8 ore)

meno 858 kg di CO2 emessa, pari alla CO2 emessa per produrre l'energia elettrica necessaria per un'intera famiglia in due anni con elettrodomestici e illuminazione ad alta efficienza

...un miglioramento della qualità della vita e dell'ambiente per tutti, non solo per gli smart worker



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Il punto zero dello smart working

L'esperienza dell'Area Tutela e
valorizzazione ambientale della Città
metropolitana di Milano



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Monitoraggio e valutazione della sperimentazione

Area Tutela e Valorizzazione Ambientale

- Le diversi fasi di monitoraggio/valutazione
- Le tematiche monitorate/rilevate
- I risultati



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Le fasi del processo di monitoraggio/valutazione

ALL'INIZIO DELLA SPERIMENTAZIONE

Questionario d'avvio

MONITORAGGIO CONTINUO

Questionari giornalieri alla fine di ogni giornata di smartworking

A 4 MESI

Questionario di valutazione periodica

A 8 MESI

Questionario di valutazione periodica

A 12 MESI

Questionario di valutazione finale della sperimentazione



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Le tematiche monitorate/rilevate

DIPENDENTE: conciliazione vita e lavoro, soddisfazione personale, risparmio tempo

ENTE: produttività, fruizione di permessi, cambiamento culturale, risparmio economico

AMBIENTE: emissioni CO2 risparmiate

CITTADINI : presenza/assenza di miglioramenti prodotti dall'introduzione dello smartworking



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

I 29 smart workers dell'Area Tutela e valorizzazione ambientale hanno descritto in un questionario la propria situazione lavorativa, le aspettative e i dubbi rispetto alla nuova esperienza lavorativa dello smart working.



Questionario di avvio lavoratore in smartworking

Vi chiediamo di compilare il questionario prima di iniziare il periodo di smartworking.

Grazie per la preziosa collaborazione.

***Required**

Nome *

Indica il nome del partecipante

Cognome *

Indica il cognome del partecipante



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Descrizione del percorso casa/ufficio

- Risparmio di tempo: in media **95 minuti al giorno**
- Riduzione delle emissioni di CO₂
- Miglioramento della qualità della vita



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Qual è la motivazione principale per cui ha aderito alla sperimentazione dello smart working?

- sperimentare una situazione lavorativa nuova
- migliore conciliazione vita/lavoro
- maggior benessere e migliore qualità della vita
- tempo per se stessi
- risparmio di tempo di viaggio
- modalità di lavoro basate sul rendimento e non sulla presenza
- ottimizzare la resa lavorativa
- utilizzo di nuove strumentazioni
- migliorare l'innovazione dell'Ente



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Quali sono le sue aspettative nell'aderire alla sperimentazione di smart working?

- poter svolgere il mio lavoro come se fossi in ufficio
- maggiore tranquillità e concentrazione per la realizzazione degli obiettivi
- maggior motivazione nel perseguire i risultati lavorativi
- aumentare il rendimento lavorativo
- stare meglio e lavorare con maggior efficienza
- rafforzare la collaborazione e la fiducia con il direttore ed i colleghi
- maggiore flessibilità e autonomia nel gestire il lavoro
- miglioramento della conciliazione vita/lavoro
- riduzione dello stress causato dallo spostamento casa/lavoro
- che lo smart working diventi una prassi consolidata all'interno dell'Ente
- è un modo per partecipare all'innovazione dell'Ente e promuoverla
- confrontarsi con modalità innovative di lavoro
- maggiore concentrazione rispetto alle interruzioni che si possono avere in ufficio



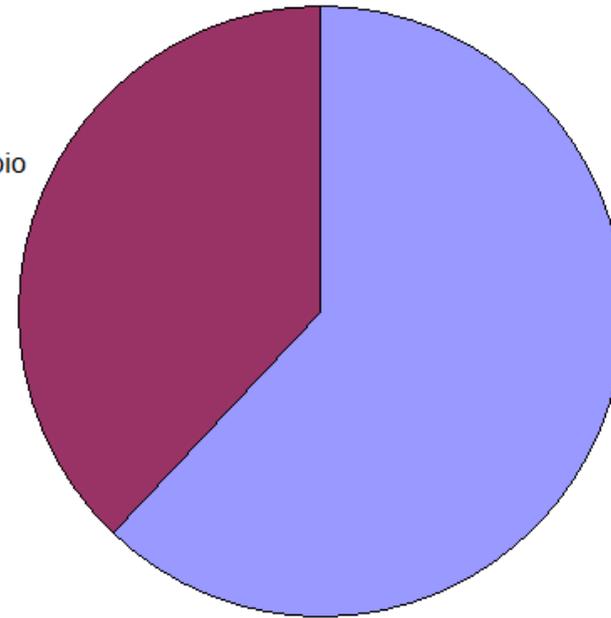
Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Quali dubbi ha?

- contatto con i colleghi
- mantenere un buon coordinamento con i Colleghi e i Dirigenti
- prevedere il carico di lavoro
- ripensare le modalità di lavoro e di confronto
- Rendicontazione di processi non standardizzati
- difficoltà nel gestire eventuali imprevisti informatici
- Nel caso di estensione dello smart working a tutto l'Ente sarà necessario potenziare i sistemi informativi dell'Ente

qualche dubbio
38%



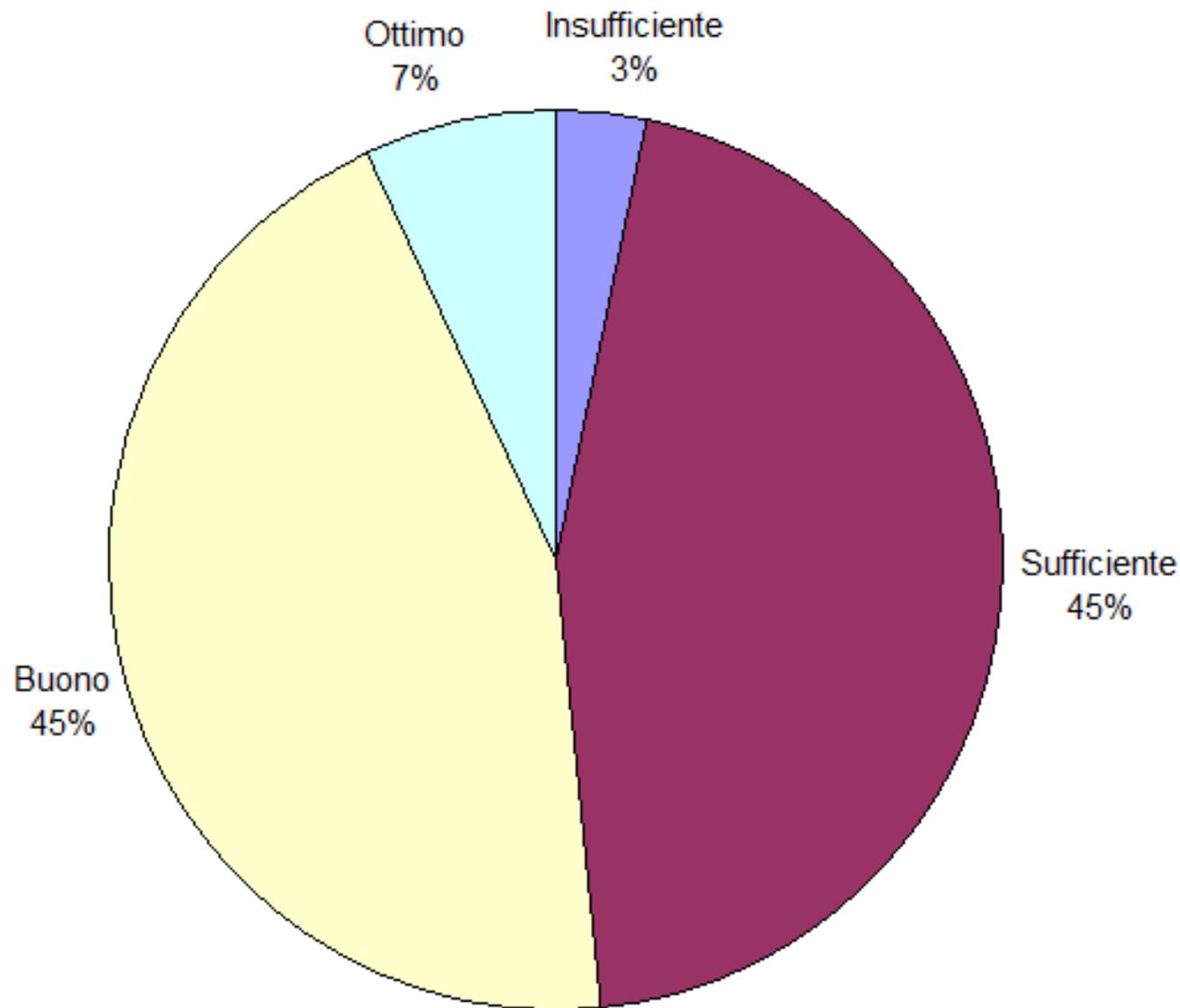
nessun dubbio
62%



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

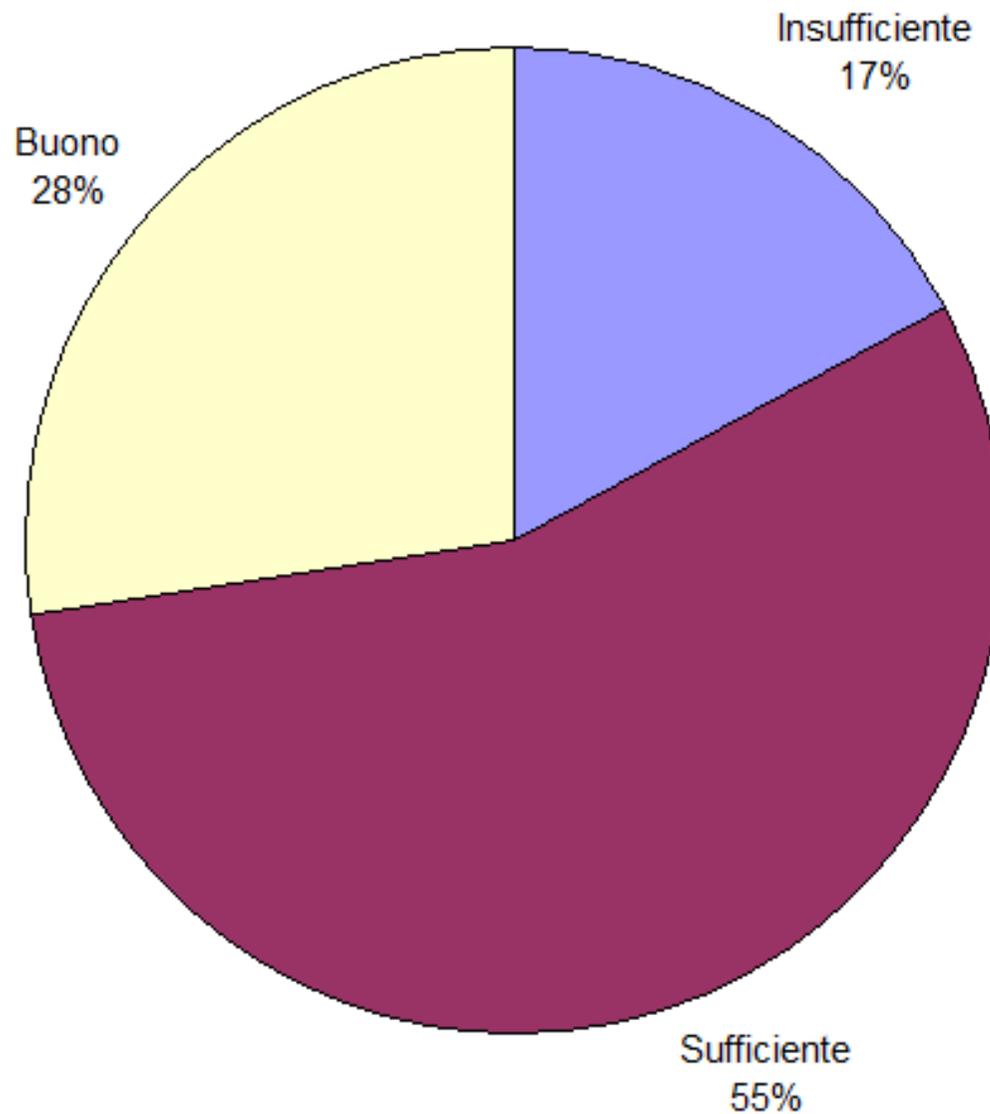
Come valuta l'attuale benessere organizzativo all'interno dell'Ente?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

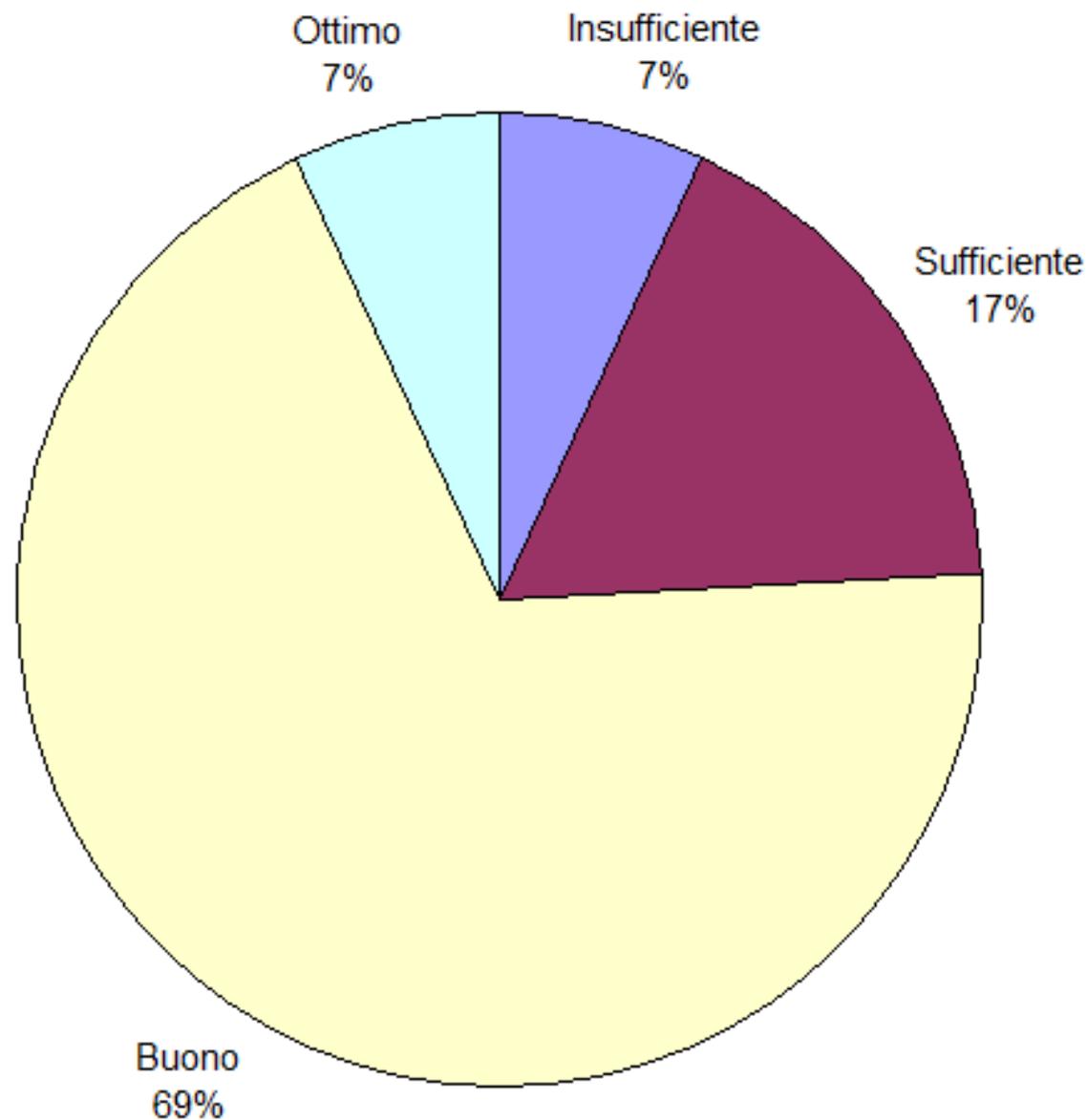
Come valuta la sua attuale conciliazione vita/lavoro?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

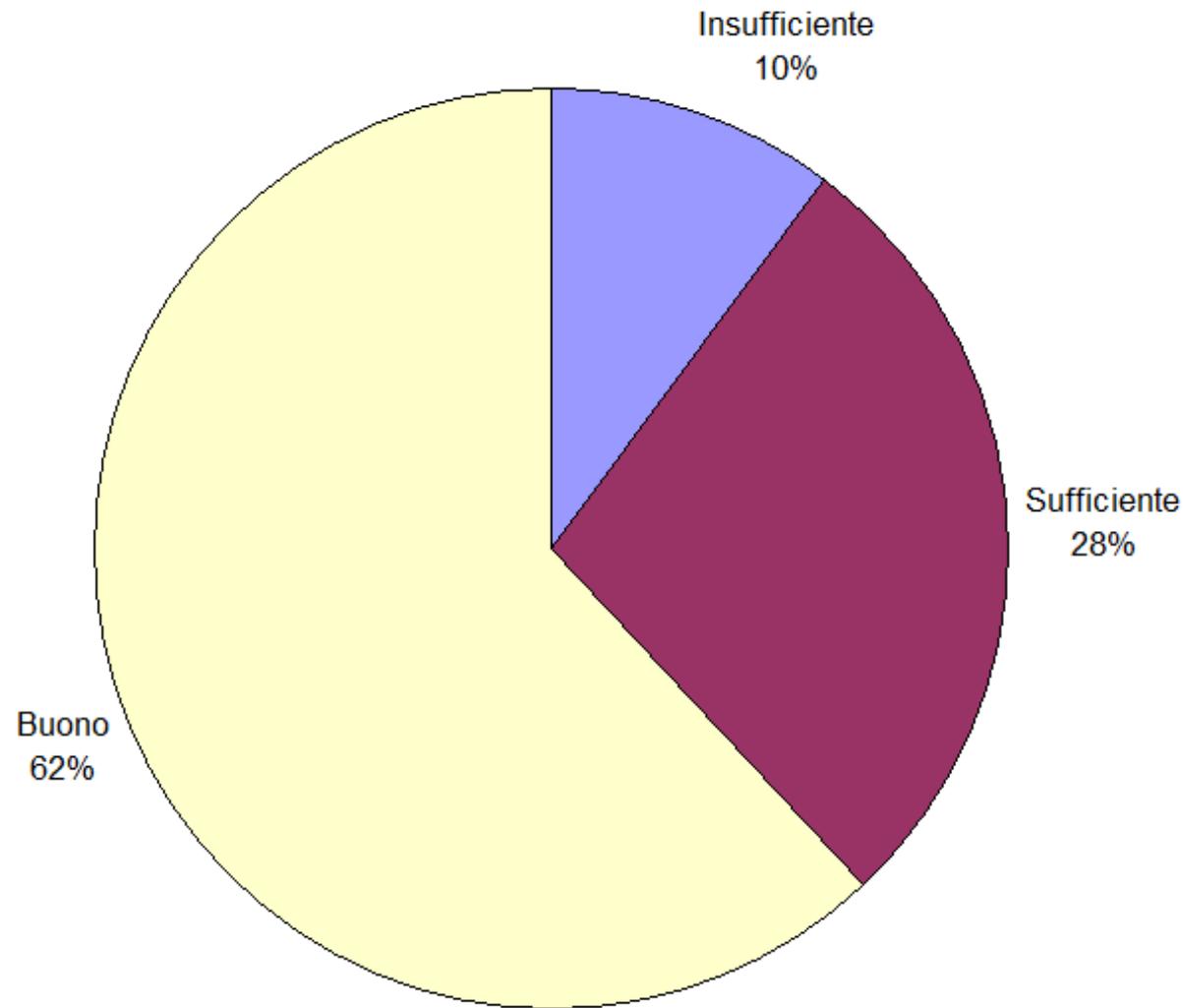
Come valuta l'attuale livello di innovazione dell'Ente?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Come valuta l'attuale percezione che i cittadini, le imprese e gli Enti hanno del livello di innovazione della CMM?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Questionario giornaliero smart working

L'esperienza dell'Area Tutela e
valorizzazione ambientale della Città
metropolitana di Milano



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Gli smart worker dell'Area Tutela e valorizzazione ambientale al 30/04/2018 hanno fatto 295 giornate di smart working.

Questionario giornaliero lavoratore in smartworking

Vi chiediamo di compilare il questionario al termine della giornata di smartworking.

Grazie per la preziosa collaborazione.

*Required

smart
working
lavoro agile

Nome *

Your answer

Cognome *

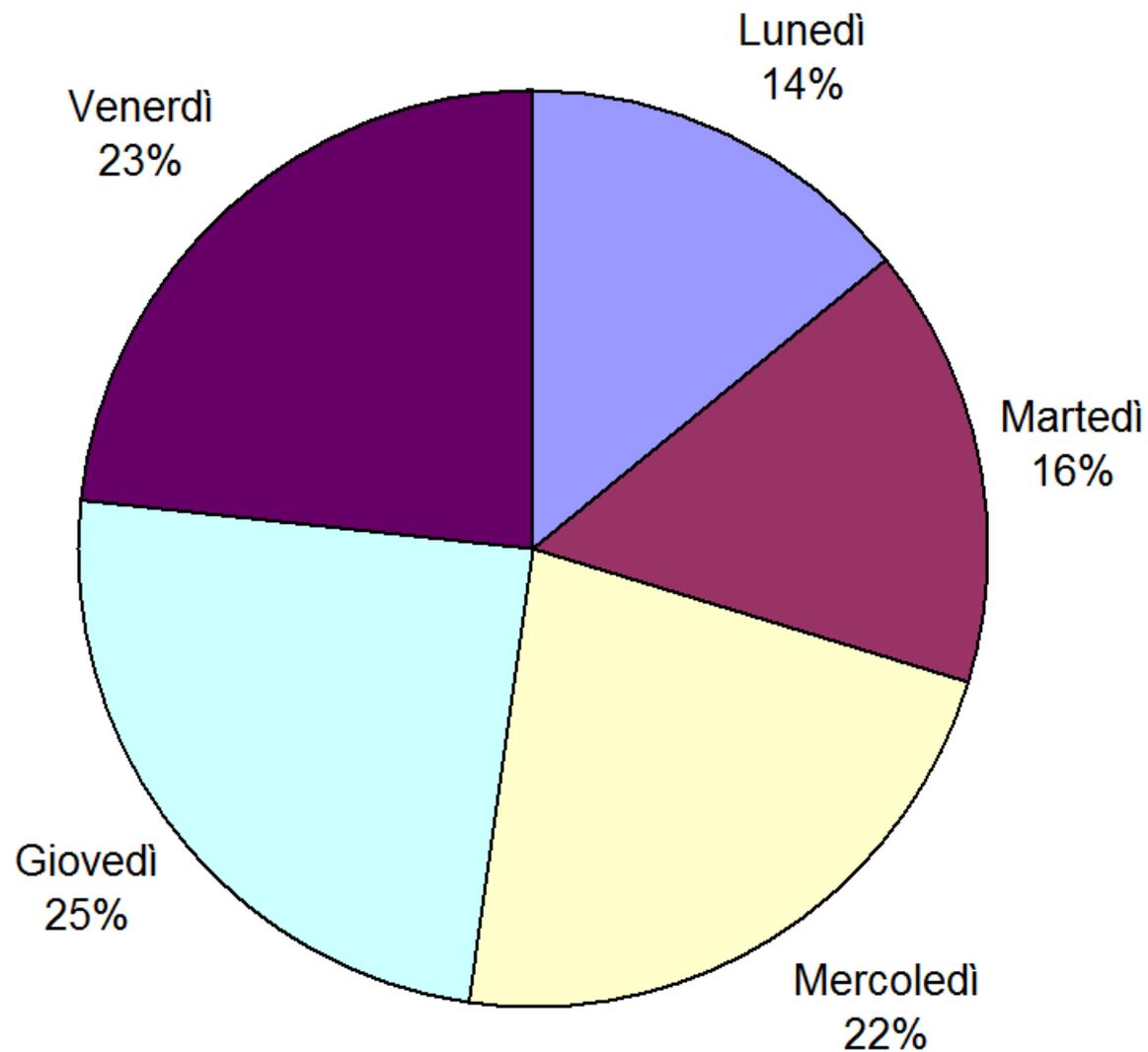
Your answer



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Giorno della settimana in cui si è svolto lo smart working



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Ha svolto tutte le attività programmate?



- emersi nuovi compiti da svolgere nella giornata
- errata previsione del carico di lavoro
- problemi informatici

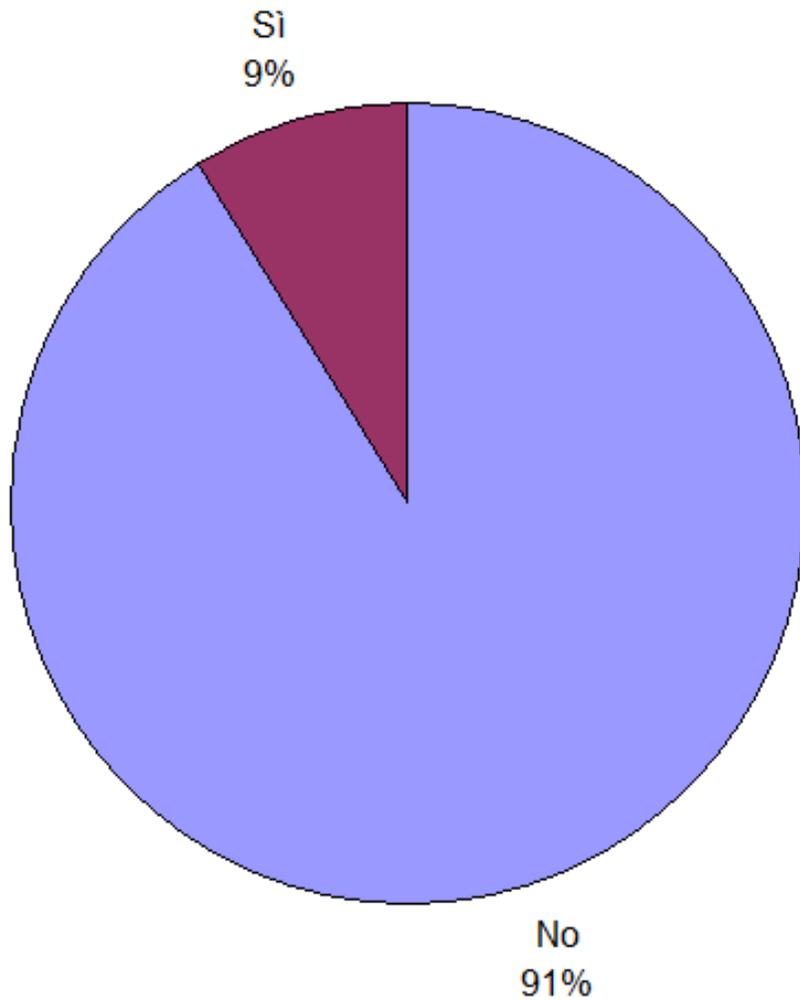
Tutte le attività programmate
73%



Città
metropolitana
di Milano

working
lavoro agile

Ha riscontrato dei problemi con questi strumenti?



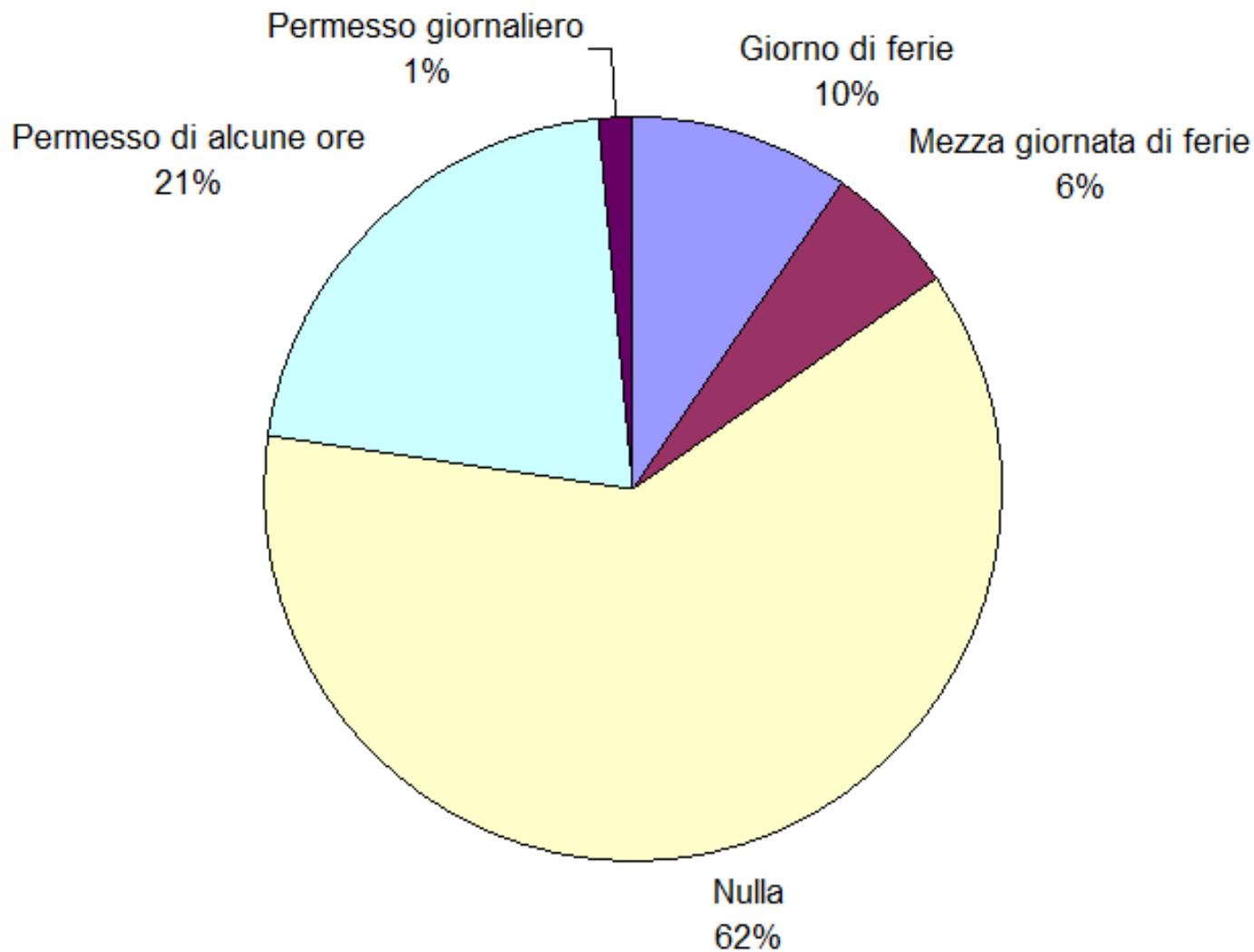
- PC
- Smartphone
- Applicativo per la gestione della firma digitale
- Skype
- Whatsapp
- Inlinea
- Atti Dirigenziali Digitali
- Lotus Notes
- Protocollo Informatico
- Civilia
- Other: _____



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

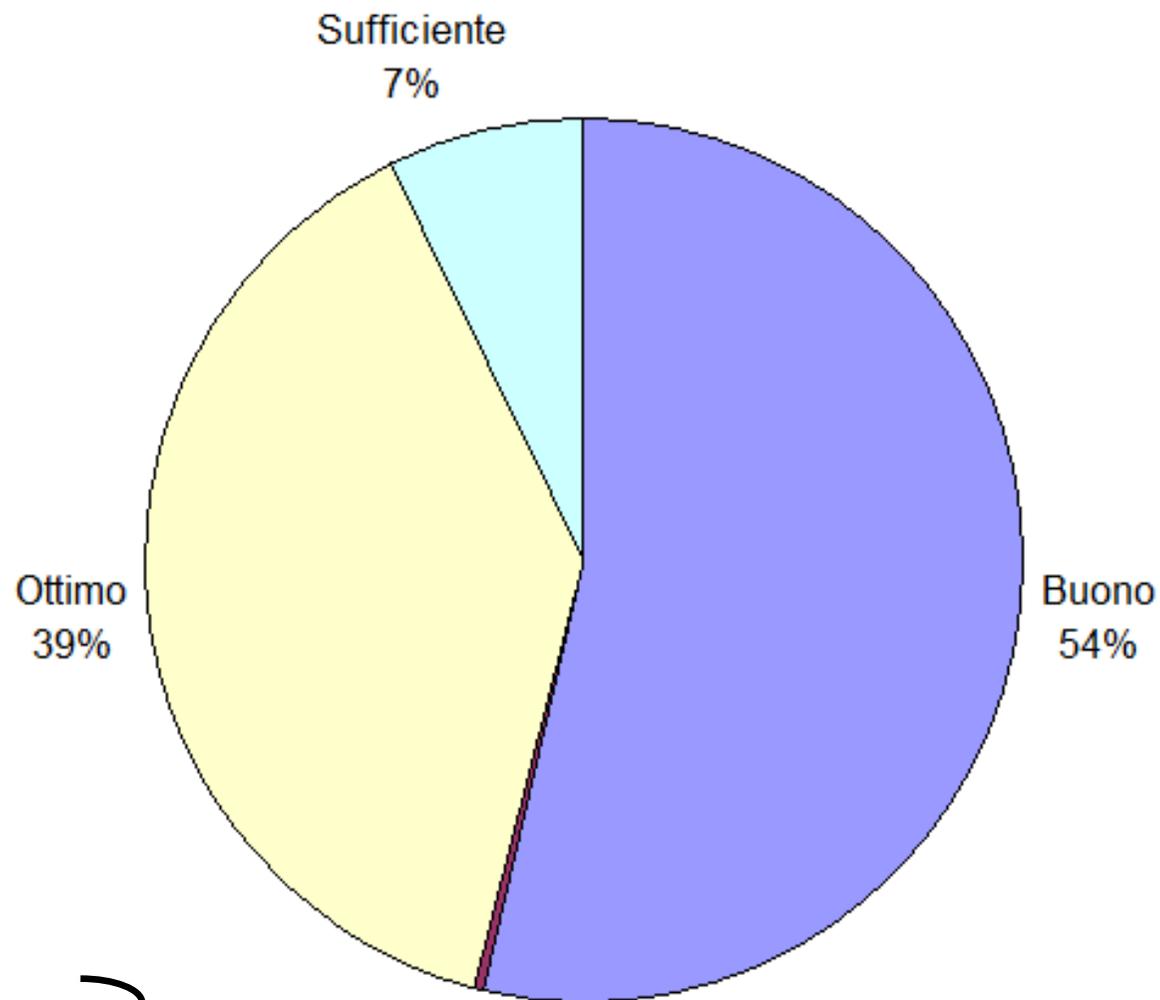
Se non avesse avuto la possibilità dello smart working, avrebbe richiesto un permesso o una giornata di ferie?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

La giornata di smart working è stata produttiva?



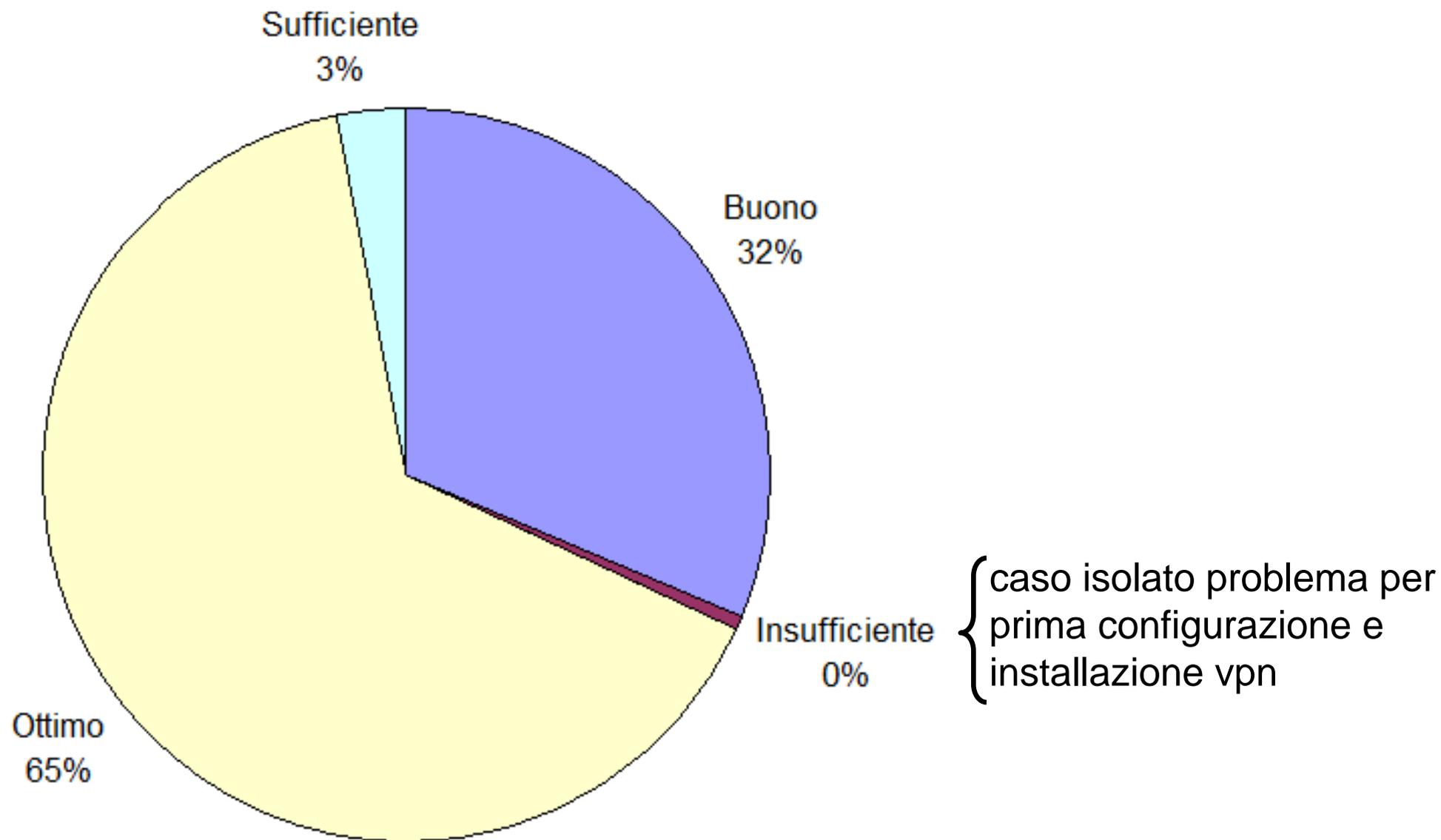
caso isolato problema per prima configurazione e installazione vpn



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

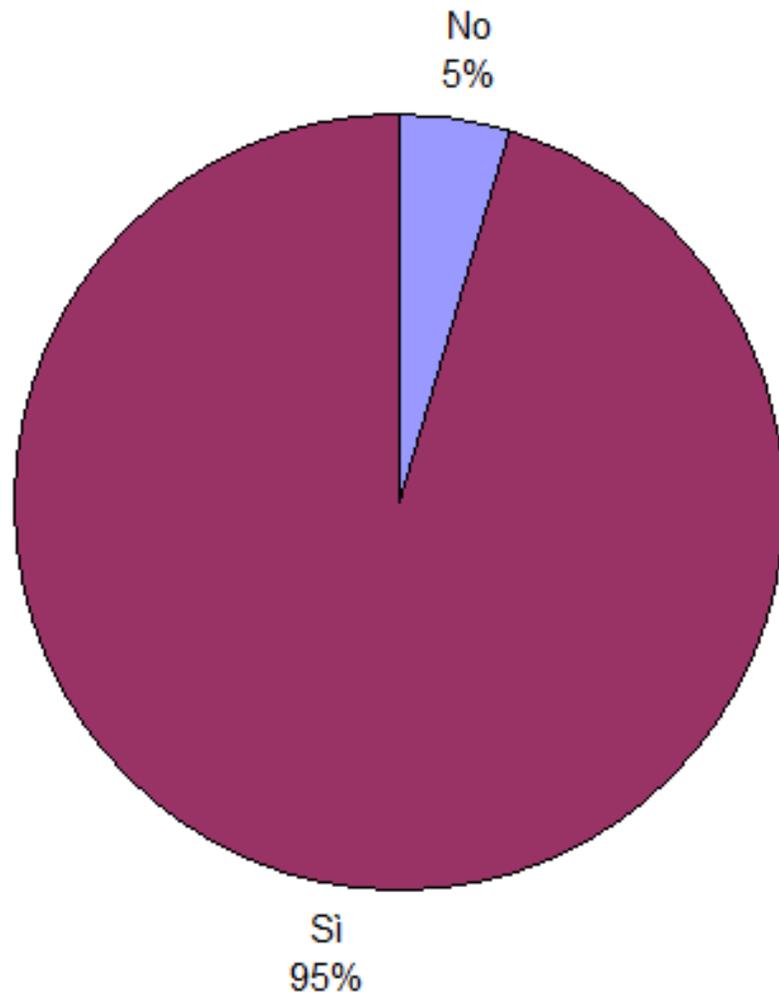
Come valuta la giornata di smart working sotto il profilo della conciliazione vita/lavoro?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

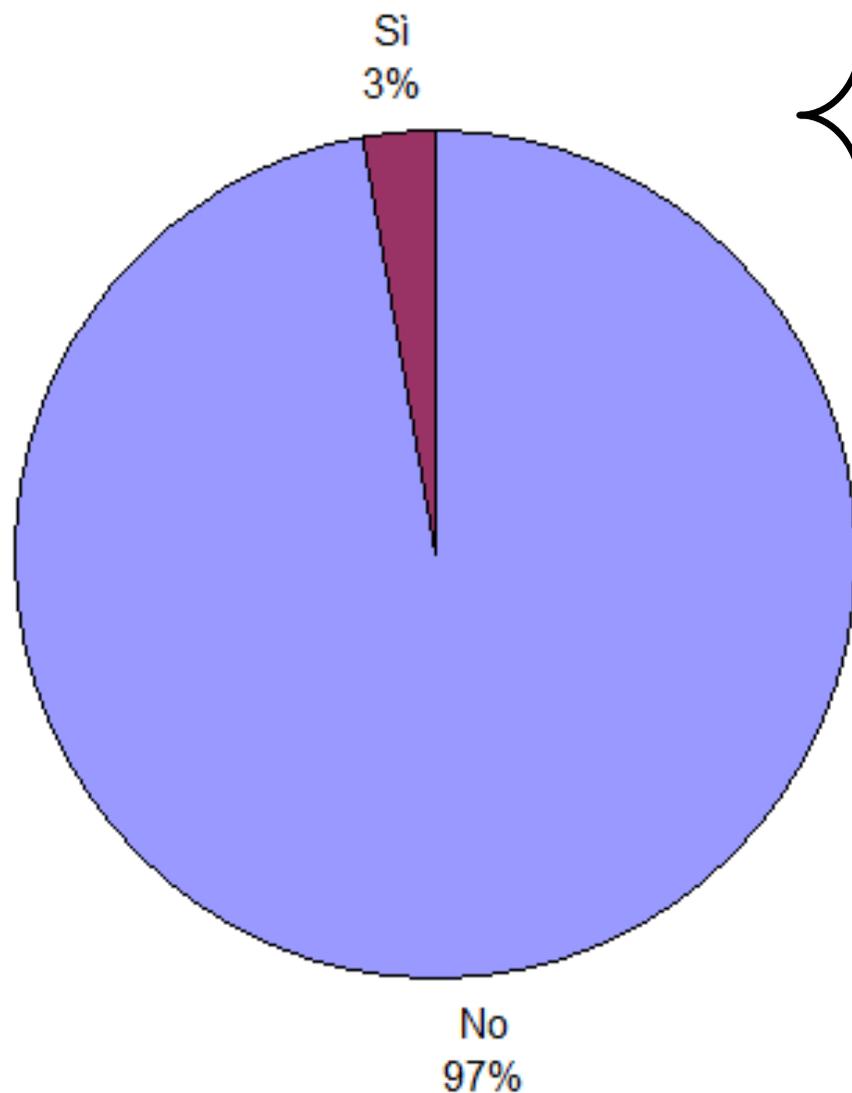
Lavorare con lo smart working oggi ha influito positivamente sulla sua capacità di concentrazione?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

L'ambiente di casa le ha procurato distrazioni e/o disturbo?



7 episodi di disturbo su 295 giorni:

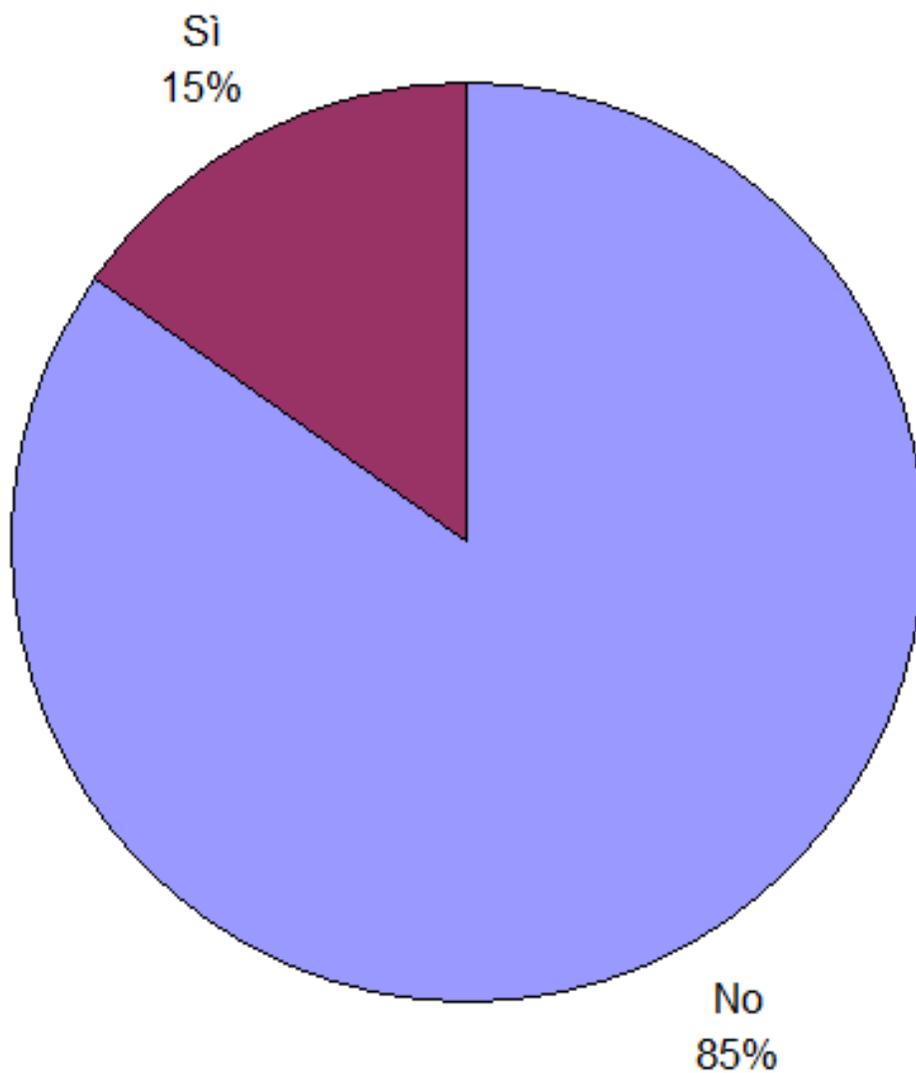
- malattia dei figli
- rumore per lavori di muratura dei vicini
- risolvere guasto linea adsl
- Freddo
- Allagamento



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Ha riscontrato difficoltà con la connessione vpn?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

La valutazione dei primi 4 mesi dello smart working

L'esperienza dell'Area Tutela e
valorizzazione ambientale della Città
metropolitana di Milano



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Le fasi del processo di monitoraggio/valutazione

ALL'INIZIO DELLA SPERIMENTAZIONE

Questionario d'avvio

MONITORAGGIO CONTINUO

Questionari giornalieri alla fine di ogni giornata di smartworking

A 4 MESI

Questionario di valutazione periodica



A 8 MESI

Questionario di valutazione periodica

A 12 MESI

Questionario di valutazione finale della sperimentazione



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

I 29 smart workers dell'Area Tutela e valorizzazione ambientale hanno descritto in un questionario la propria situazione lavorativa, le aspettative e i dubbi rispetto all'esperienza lavorativa dei primi 4 mesi dello smart working.

smart
working
lavoro agile

Questionario di valutazione dei primi 4 mesi di smartworking

Vi chiediamo di compilare il questionario di valutazione dei primi 4 mesi di sperimentazione dello smartworking.

Grazie per la preziosa collaborazione.

*Required

Nome *

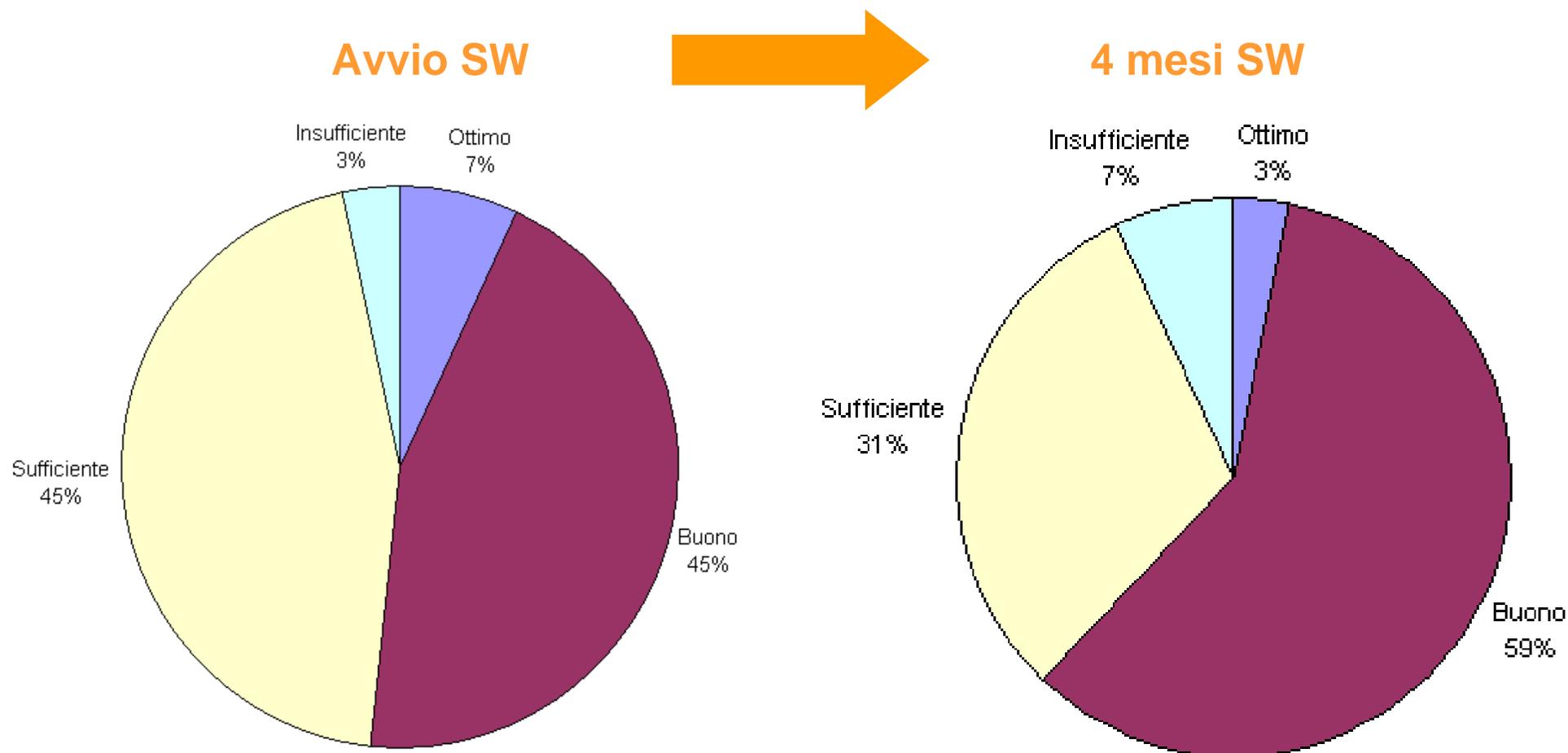
Indica il nome del partecipante



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

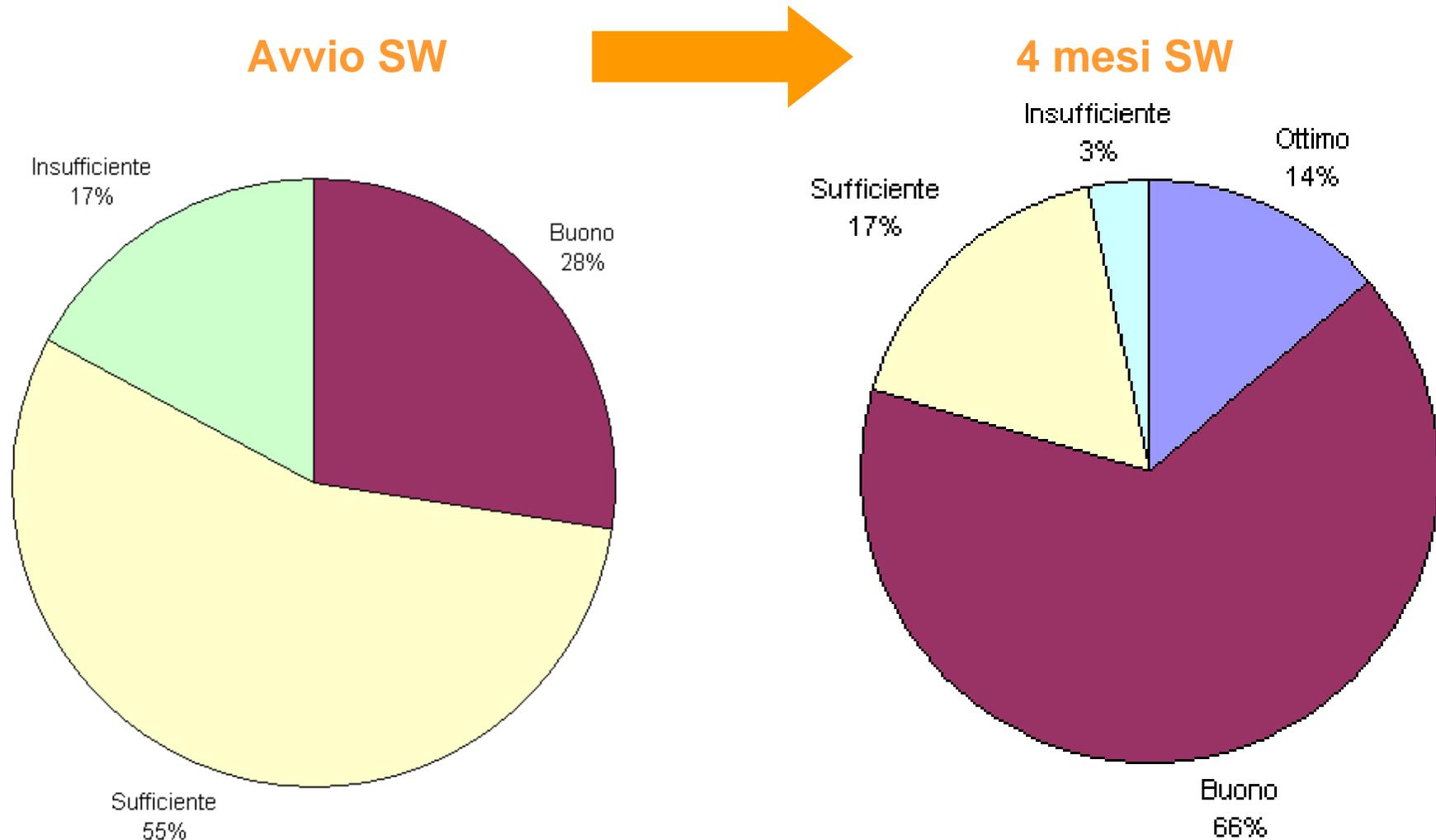
Come valuta l'attuale benessere organizzativo all'interno dell'Ente?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

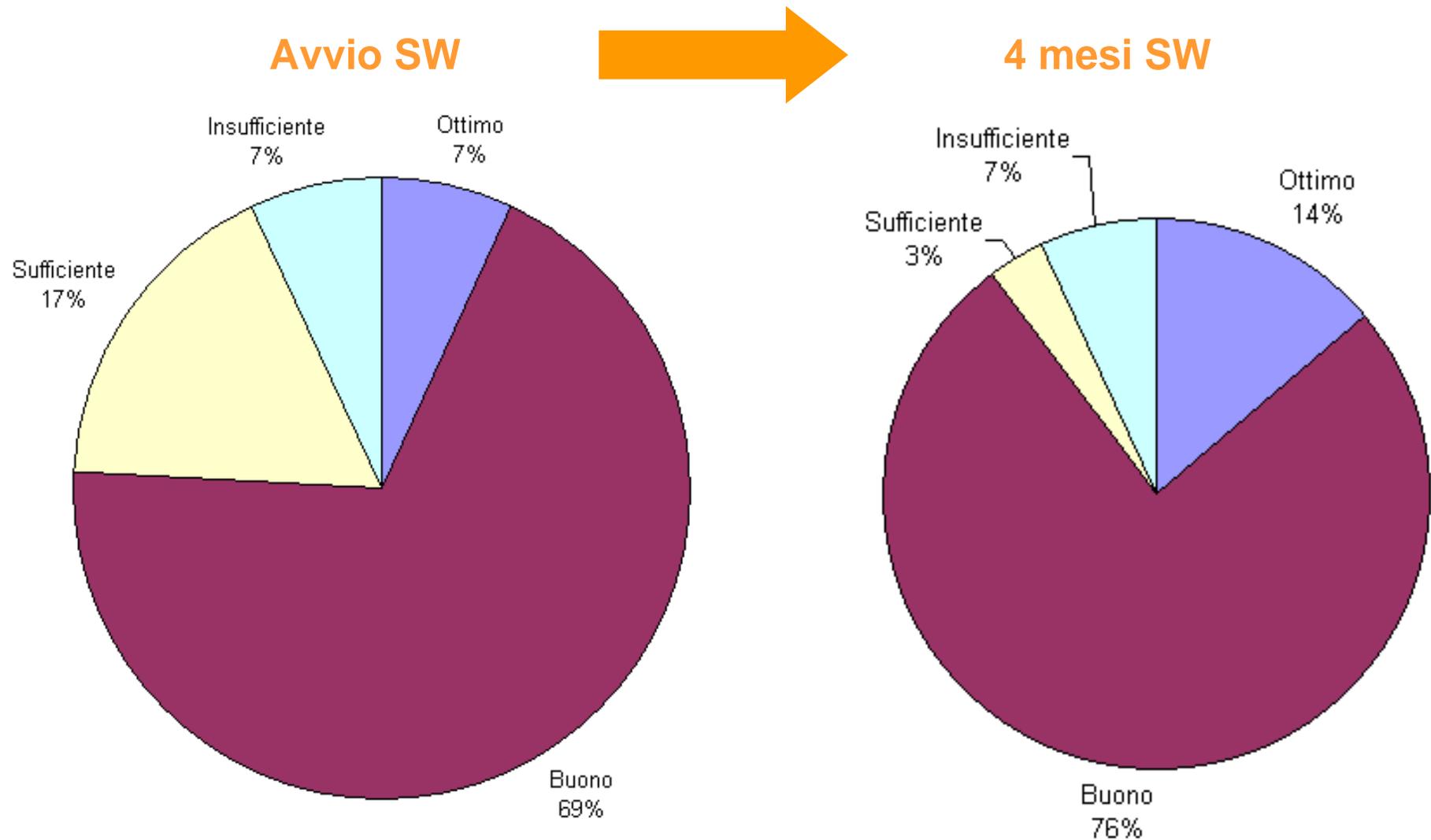
Come valuta la sua attuale conciliazione vita/lavoro?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Come valuta l'attuale livello di innovazione dell'Ente?



Città
metropolitana
di Milano

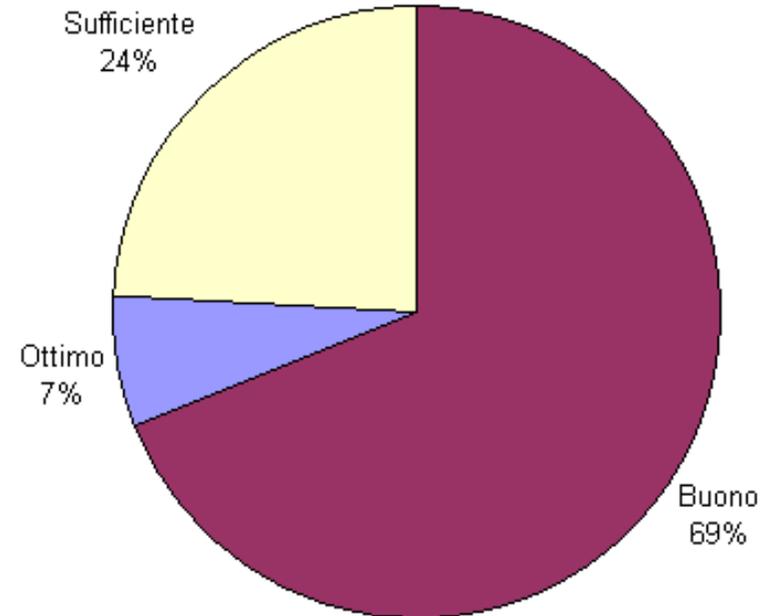
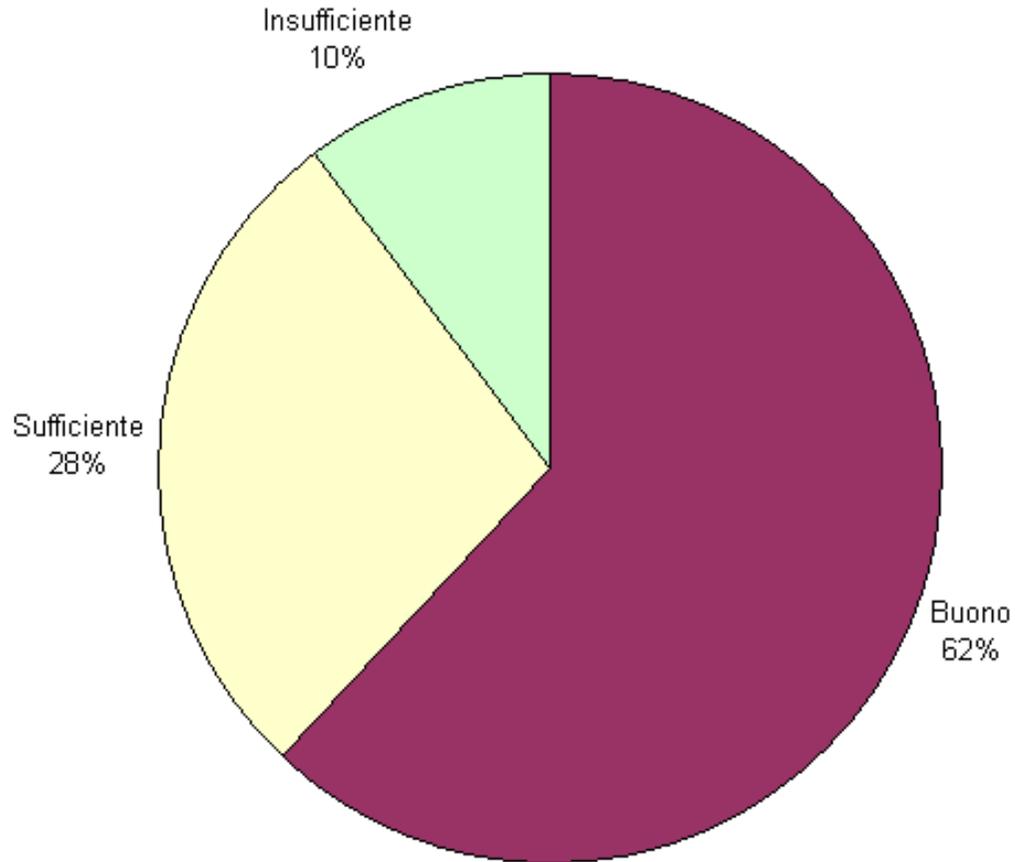
smart
working
lavoro agile

Come valuta l'attuale percezione che i cittadini, le imprese e gli Enti hanno del livello di innovazione della CMM?

Avvio SW



4 mesi SW



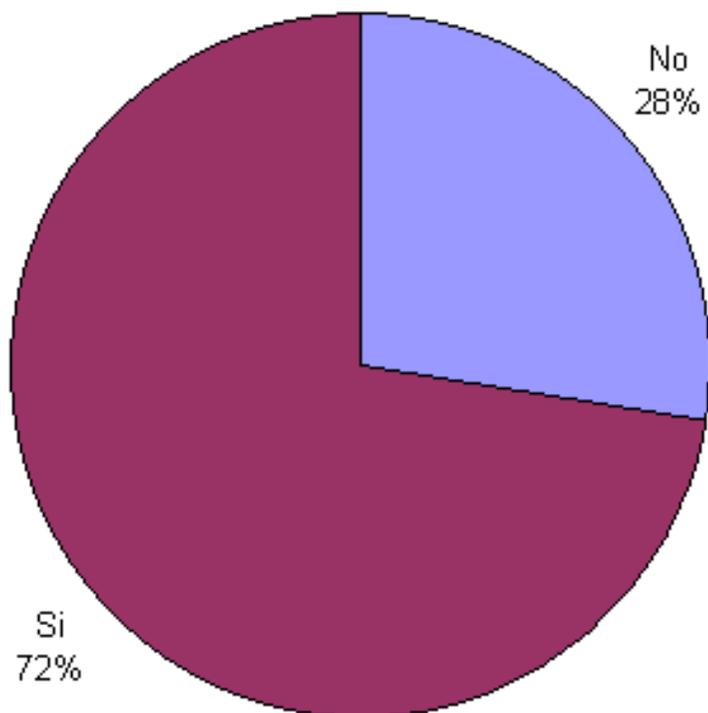
Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Quanti giorni di smartworking può richiedere al massimo ogni mese?

Vorrebbe poterne richiedere di più?

Quanti giorni di smartworking può richiedere al massimo ogni mese?	Vorrebbe poterne richiedere di più?	Totale
2	No	1
	Si	2
3	No	1
	Si	2
4	No	6
	Si	17



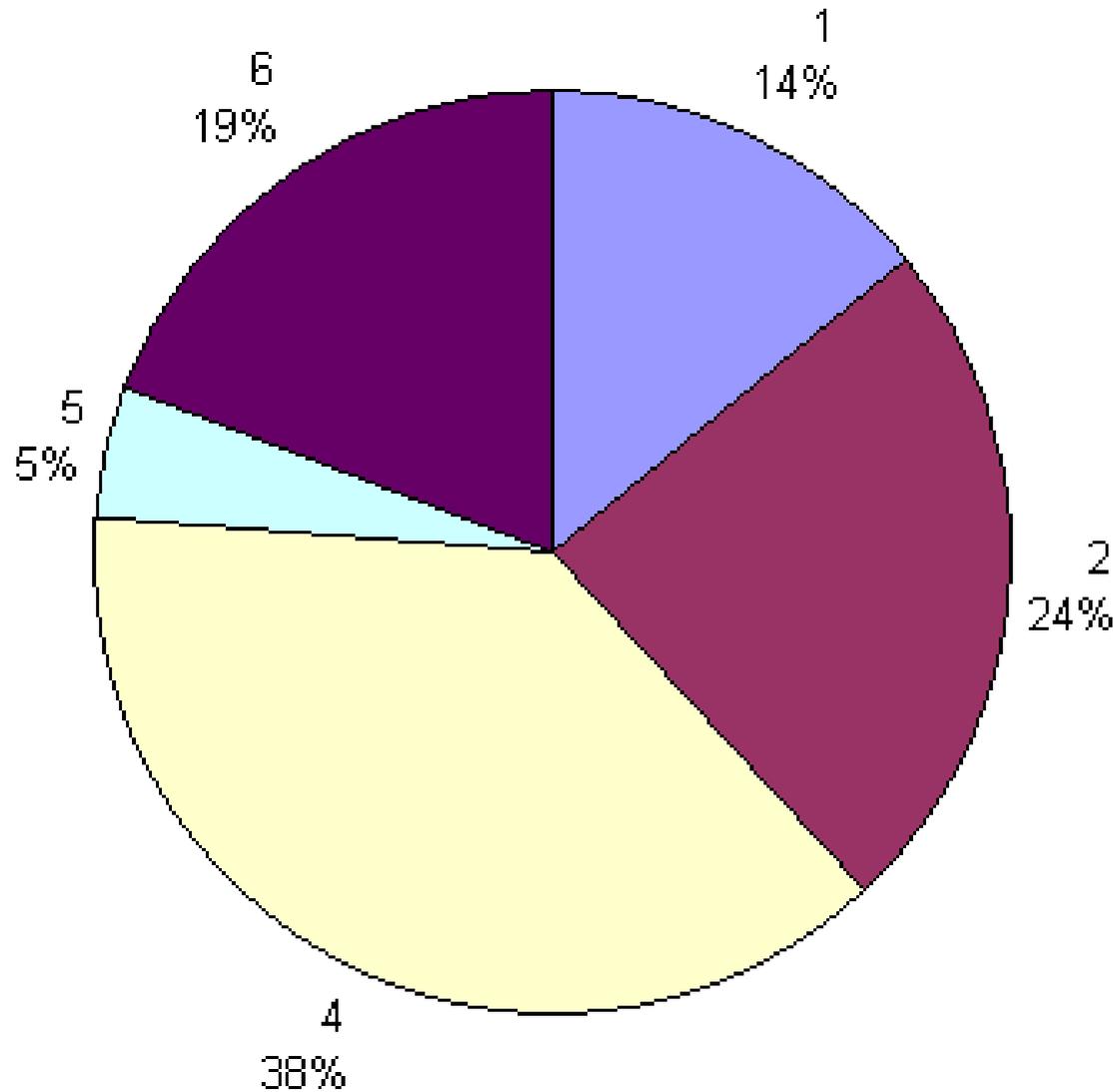
Il 72% degli smart worker vorrebbe avere a disposizione più giorni di smart working al mese.



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

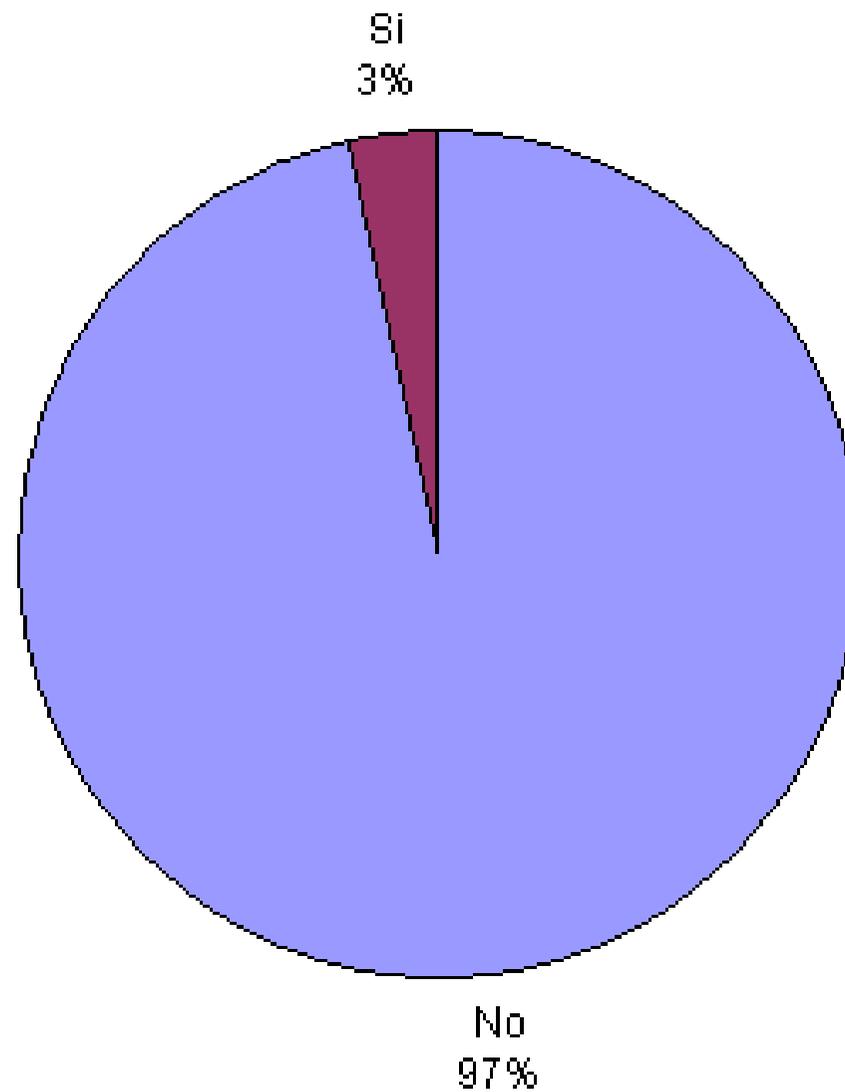
Le richieste di giorni aggiuntivi di smartworking per coloro che vorrebbero poterne richiedere di più ogni mese



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

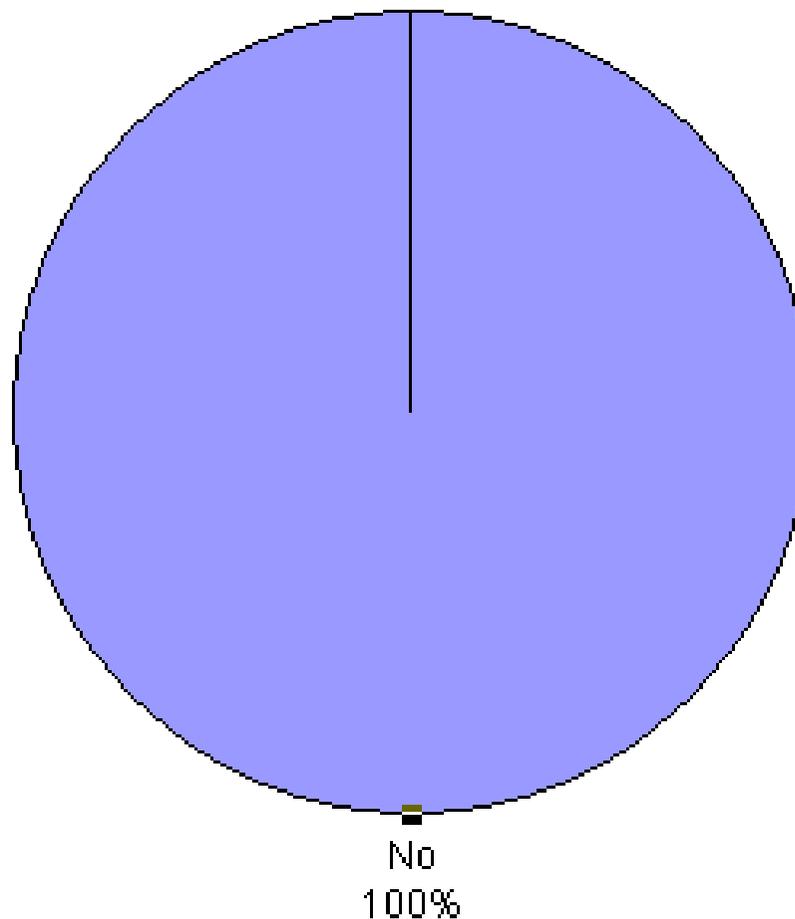
Fare lo smartworking ha provocato tensioni sul luogo di lavoro?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Ha avuto difficoltà a organizzare/gestire il tempo lavorativo tra lavoro in sede e smartworking?



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile

Ha dei suggerimenti per migliorare questa sperimentazione di smartworking?

- Verificare la possibilità di gestire le telefonate esterne, anche in smartworking, per chi non ha un cellulare di Servizio;
- Dotazioni di attrezzature informatiche comuni da CMM;
- migliorare il livello tecnologico e poter fare meglio le conference call. Inoltre andrebbero sostituite le postazioni fisse con pc portatili e riorganizzato l'uso degli spazi, mitigando l'idea dell'ufficio fisso e inamovibile;
- cellulare di servizio da utilizzare nelle giornate di smartworking;
- ridurre il numero di giorni necessari per la richiesta di autorizzazione della giornata di smartworking;
- aumentare l'intervallo per le ore di lavoro (consentirlo prima delle 8.00 e dopo le 20.00);
- aver maggior collaborazione dei colleghi soprattutto di quelli che non partecipano al progetto;
- implementare le possibilità di comunicazione tra colleghi e verso l'esterno;
- poter avere nell'ente un punto di riferimento per i problemi informatici;
- diffondere con maggiore capillarità tra tutti i dipendenti l'utilizzo di strumenti come skype.



Città
metropolitana
di Milano

smart
working
lavoro agile